

Desde este nuevo sitio, usted podrá adquirir nuestros productos de manera cómoda y sencilla, sin salir de su casa. En estos momentos tenemos publicados 11.000 artículos online repartidos en diferentes familias de productos que seguimos ampliando día a día. (Disponemos en tienda de más de 20.000 referencias en stock). En esta nueva web podremos disfrutar de un amplio catálogo y realizar pedidos.



En la sección catálogo, usted podrá buscar los productos en las distintas categorías que disponemos, o en el buscador por palabras y códigos. También podrá obtener una descripción detallada del producto y adquirirlo.

Los precios de los productos que aparecen publicados en la web son PVP IGIC incluido, puestos en nuestros almacenes de C/ San Antonio Nº 40-44 en Santa Cruz de Tenerife, Islas Canarias, España.

## REALIZACIÓN DE UN PEDIDO

Para la realización de un pedido, primero deberá registrarse como cliente online teniendo en cuenta lo siguiente;

- Si es Usted cliente habitual dado de alta en TV.NALBER, deberá darse de alta con la dirección de correo que facilito en su día a TV. NALBER, al rellenar la ficha. Si tiene alguna duda con el correo electrónico facilitado, contáctenos por teléfono, fax ó mail para el cambio de datos.
- De lo contrario si Usted desea darse de alta como cliente puede hacerlo facilitando los datos que le solicita la web al hacer clic en conectar o comprar algún artículo.

Una vez creada la cuenta de usuario podrá adquirir los productos en la cesta y realizar el pedido. En la barra de menú aparecerá la sección Pedidos donde podrá realizar un seguimiento del mismo (abierto, confirmado, transferido...).

En la confirmación de un pedido, usted podrá anotar cualquier observación referente al mismo.

Le contestaremos en la mayor brevedad posible sobre el estado y plazo de entrega del pedido.

Esta web no dispone de pasarela de pago, para el pago de cualquier pedido deberá consultar las condiciones de venta de TV.NALBER, si y ponerse en contacto con el departamento de administración para el mismo.



## Condiciones de Uso

### CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA PÁGINA [www.tvnalber.es](http://www.tvnalber.es)

#### 1. Consideraciones Previas

Las presentes condiciones legales regulan el uso legal permitido de la página con URL <http://www.tvnalber.es>, propiedad de la empresa TV. Nalber sl.

#### 2.- Propiedad Intelectual e industrial

Los textos, imágenes, logos, signos distintivos, sonidos, animaciones, vídeos, código fuente y resto de contenidos incluidos en este website son propiedad de TV. Nalber, sl., o dispone en su caso, del derecho de uso de los mismos, y en tal sentido se erigen como obras protegidas por la legislación de propiedad intelectual e industrial vigentes.

Cualquier transmisión, distribución, reproducción o almacenamiento, total o parcial, de los contenidos almacenados en esta web, queda expresamente prohibido salvo previo y expreso consentimiento del titular. No obstante, los usuarios podrán llevar a cabo la reproducción o almacenamiento de los contenidos del website para su exclusivo uso personal, quedando expresa y terminantemente prohibida la reproducción de elementos o contenidos de este website, realizados con ánimo de lucro o fines comerciales.

#### 3. Condiciones de Acceso.

Estas condiciones generales regulan el acceso y utilización de la web [www.tvnalber.es](http://www.tvnalber.es) que el propietario de la web pone gratuitamente a disposición de los usuarios de Internet. El acceso a la misma implica su aceptación sin reservas. La utilización de determinados servicios, compra de productos, participación en promociones u ofertas en este sitio se regirán, además, por las condiciones particulares previstas en cada caso, las cuales se entenderán aceptadas por el mero uso de tales servicios.

TV. Nalber sl., se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones y actualizaciones de la información contenida en la Web, de la configuración y presentación de ésta, de las condiciones de acceso, condiciones de contratación. etc.

La empresa responsable de la web no garantiza la inexistencia de interrupciones o errores en el acceso a la página o a su contenido, ni que ésta se encuentre actualizada o libre de virus ni de cualquier otro elemento en la que puedan producir alteraciones en su sistema informático. TV. Nalber, sl. declina cualquier responsabilidad contractual o extracontractual con la persona o empresa que haga uso de ella y tuviera perjuicios de cualquier naturaleza ocasionados por virus informáticos o por elementos informáticos de cualquier índole.

El titular de la web no responderá de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudieran derivarse del uso inconstituido de la información contenida en la misma o de los derivados de los servicios y opiniones efectuados por terceros

#### 4. Responsabilidad por Links

La empresa responsable de la página web, declina cualquier responsabilidad por los servicios y/o información que se preste en otras páginas enlazadas con esta Web. TV. Nalber, sl. no controla ni ejerce ningún tipo de supervisión cuando incluye el link a las mismas, con la creencia de que estos contenidos acatan la legislación aplicable. No obstante, la utilización de Links a otras páginas no supone en modo alguno responsabilización ni se apropiación del contenido de las mismas sin que se produzca labor alguna de supervisión ni aprobación de los cambios o informaciones que se realicen en ellas. Aconsejamos a los visitantes de las mismas a actuar con prudencia y consultar las eventuales condiciones legales que se expongan en dichas webs.

TV. Nalber, sl. no responde ni se hace cargo de ningún tipo de responsabilidad por los daños y perjuicios que puedan relacionarse con el funcionamiento, disponibilidad y continuidad de los sitios enlazados.

### EXENCION DE RESPONSABILIDADES

-La información facilitada aquí se basa en datos técnicos que se consideran fiables. Está sujeta a revisiones a medida que se disponga de nuevos conocimientos y experiencias. No garantizamos los resultados y no asumimos obligaciones ni responsabilidades relacionadas con la presente información.

-Es responsabilidad del usuario definir el grado de toxicidad y el equipo adecuado de protección personal que precisa. Esta web está destinada a personas con los conocimientos técnicos para realizar la evaluación bajo sus propias condiciones de uso, a su propio juicio y riesgo. Todo aquel que pretenda servirse de la presente web deberá comprobar, en primer lugar, si el producto elegido es idóneo para el uso requerido.

-Puesto que las condiciones de uso se encuentran fuera de nuestro control, no podemos ofrecer garantía, expresa o tácita, incluyendo pero no limitando, garantías mercantiles o de idoneidad para una finalidad particular, ni asumir responsabilidad alguna relacionada con el uso incorrecto de la información aquí expuesta.

-Esta web no debe considerarse como licencia para operar bajo o como recomendación para infringir cualquier patente o información técnica o de cualquier otra persona, de cualquier otro material o de su uso.

## Confidencialidad

En cumplimiento de lo establecido en la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico, en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y sus reglamentos de desarrollo, el RESPONSABLE LEGAL DE LA WEB le informa que los datos de carácter personal proporcionados a través de los formularios de registro, quedarán incorporados a un fichero para su tratamiento automatizado, con la finalidad de prestar y ofrecer nuestros productos, servicios y promociones, concediéndose por tanto el consentimiento expreso para la recepción de comunicaciones comerciales por vía electrónica en los estrictos términos que se recogen en las presentes condiciones legales.

Los datos recogidos son almacenados en un fichero inscrito en la Agencia de Protección de Datos con el número de registro PENDIENTE, bajo la confidencialidad y medidas de seguridad legalmente establecidas, no siendo cedidos ni compartidos con empresas ni entidades ajenas al responsable legal de la web [www.tvnalber.es](http://www.tvnalber.es).

Igualmente deseamos informarle que podrá ejercer los derechos de acceso, cancelación, rectificación u oposición a través del formulario de esta web, comunicación escrita al responsable legal del fichero: TV Nalber sl / C/ San Antonio 40-44 - 38001 - Santa Cruz de Tenerife. O bien llamando al teléfono +34 922271616.